

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## BED & BREAKFAST "DE DRIE UILTJES"

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes".  
Leest u onze Algemene Voorwaarden door om verrassingen te voorkomen!

### 1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes", Officiersweg 65, 8162EB Epe.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden en het daarin opgenomen Huishoudelijk Reglement van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden via de website in te zien.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- Alle huurders dienen 12 jaar of ouder te zijn. De hoofdhuurder is minimaal 21 jaar of ouder.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- De gebruiker is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement (zie verderop op deze pagina).
- Angélique van Vendeloo is de eigenaar en beheerder van Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes", verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

### 2. Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan via het online reserveringsformulier, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en een factuur.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

### 3. Betaling

- Nadat de reservering is bevestigd door Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes", dient u een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op de bankrekening van Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes".

- De reservering is pas definitief als dit voorschot is betaald. Zodra de reservering definitief is ontvangt u daarvan een bevestiging door Bed & Breakfast “De Drie Uiltjes”.
- U kunt er voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan Bed & Breakfast “De Drie Uiltjes” over te maken. Dit kunt u aangeven bij de reservering.
- Het voorschot of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar: ABN AMRO Bank te Epe t.n.v. BB De Drie Uiltjes, IBAN nr.: NL97 ABNA 0883 1223 16.
- LET OP: De overige 50% moet zijn voldaan vóór uw aankomst, middels overboeking naar hiervoor genoemd bankrekeningnummer.
- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

#### **4. Annulering**

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar. Deze vergoeding bestaat uit:
  - Bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum is 25% van de totale huursom verschuldigd;
  - Bij annulering binnen een week voor de ingangsdatum is 50% van de totale huursom verschuldigd;
  - Bij annulering op de dag zelf is 100% van de totale huursom verschuldigd.
- De vergoeding dient te worden overgemaakt naar: ABN AMRO Bank te Epe t.n.v. BB De Drie Uiltjes, IBAN nr.: NL97 ABNA 0883 1223 16.

#### **5. Overmacht**

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Bed & Breakfast “De Drie Uiltjes” gerechtigd de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste van grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Bed & Breakfast “De Drie Uiltjes” kan worden verwacht.

#### **6. Privacy**

- De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

#### **7. Slotbepaling**

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

# HUISHOUELIJK REGLEMENT

## BED & BREAKFAST "DE DRIE UILTJES"

### Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Bij aankomst wordt u verwelkomd met koffie/thee en iets lekkers.
- Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen (i.v.m. het nachtregister).
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### Ontbijt

- Het (gereserveerde en optionele) ontbijt wordt bezorgd rond 09:00 uur. Het ontbijt voor de zondag wordt zaterdag rond 13:00 uur bezorgd.
- Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt aan het bistro-set voor uw ingang van de B&B te gebruiken.

### Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes".
- Aanwezigheid van verdachte personen dient u onmiddellijk te melden bij de eigenaar.
- Voertuigen kunnen gratis geparkeerd worden op de parkeerplaatsen van Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes".  
In de nacht wordt het terrein afgesloten middels een poort. Met uw elektronische sleutel kunnen zowel de entree van uw verblijf als de poort bediend worden.  
Echter, parkeren is geheel op eigen risico.
- Het branden van kaarsen is niet toegestaan.
- De Bed & Breakfast dient schoon en netjes te worden gehouden en schoon te worden achtergelaten.
- De Bed & Breakfast houden we graag netjes! Gelieve bij binnenkomst uw schoenen in de hal achter te laten. Het meenemen van sloffen wordt aangeraden.
- Bij meer dan 1 dag verblijf wordt het beddengoed 1x per week verschoond en de handdoeken 1x per 2 dagen. Dit beleid wordt gevoerd vanuit milieuoverwegingen. Indien u vaker een verschoning wenst, dan kunt u tegen betaling extra verschoningen krijgen (zie "Tarieven" op de website).
- Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponerd.
- Er is een E.H.B.O. doos op de keuken en in de badkamer aanwezig.
- Huisdieren zijn in Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" niet toegestaan.
- Roken is in Bed & Breakfast "De Drie Uiltjes" niet toegestaan, ook niet op het terras buiten.

*Wij wensen u een aangenaam verblijf!*